هدية
HADIYAH

حيث يكون ضيف الرحمن تكون هدية



التقرير السنوي 2025


بسم الله الرحمن الرحيم



« إننا في المملكة العربية السعودية، وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما نذرنا أنفسنا وإمكاناتنا، وما أوتينا من جهد قيادةً وحكومةً وشعبًا لراحة ضيوف الرحمن والسهر على أمنهم وسلامتهم»

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

- حفظه الله -



«لقد شرَّف الله تعالى هذه البلاد بخدمة الحرمين الشريفين وقاصديها، من حجاج ومعتمرين وزائرين ووضعت المملكة العربية السعودية ذلك في مقدمة اهتماماتها، وسخرت جميع قُدراتها لخدمة ضيوف الرحمن والتيسير عليهم، ليؤدوا مناسكهم بيسر وسهولة، سوف تواصل المملكة بعون الله وتوفيقه، مُدركة عِظم المسؤولية وشرف الخدمة».

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



أوّل جمعية سعودية
متخصصة في خدمة ضيوف الرحمن

تأسست لتكون رفيقاً في رحلتهم الإيمانية، من الاستقبال وحتى الوداع ضمن منظومة وطنية متكاملة خدّمت منذ تأسيسها أكثر من

250,000,000

ضيف من ضيوف الرحمن



الرسالة

تعظيم المنافع الإيمانية والتنموية في رحلة الحاج والمعتمر والزائر عبر منظومة مستدامة من الخدمات المبتكرة والشراكات التكاملية والقدرات المؤسسية

الرؤية

ريادة التميز والابتكار في خدمة ضيوف الرحمن وإثراء تجربتهم الإيمانية والثقافية

القيم

- الإبداع والإبتكار
- التعاون
- العطاء
- التسامح
- الإتقان

أعضاء مجلس الإدارة



معالي الدكتور
حاتم حسن حمزه المرزوقي
رئيس مجلس إدارة جمعية هدية



سعادة الدكتور
مجدي بن محمد بن عبد الرحمن حريري
نائب رئيس مجلس إدارة جمعية هدية



سعادة الأستاذ
أمير بن فيصل عبيد
عضو مجلس الإدارة



سعادة المهندس
بندر بن ابراهيم المعارك
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور
عبد الرحمن بن عبدالله العريفي
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور
علي بن سعيد العواجي
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور
محمد بن فاروق عداس
عضو مجلس الإدارة



سعادة المهندس
ممدوح بن حسن الحربي
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور
وليد بن محمد الحميدي
عضو مجلس الإدارة



سعادة المهندس
تركي بن مصلح الحتيرشي
الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة
معالي الدكتور
حاتم بن حسن المرزوقي

تعمل جمعية هدية الحاج والمعتمر ضمن منظومة الحج والعمرة المتكاملة، إلى جانب القطاعات الحكومية والأهلية، سعيًا إلى تنفيذ توجيهات القيادة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء الأمير محمد بن سلمان – حفظهما الله – في الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين والزوار، وتيسير أدائهم للمناسك، وإثراء تجربتهم الإيمانية والإنسانية بما يعكس المكانة الحضارية للمملكة في خدمة ضيوف الرحمن.

وتتشرف الجمعية بأن تكون جزءًا فاعلًا في هذه المنظومة الوطنية، حيث واصلت خلال موسم الحج تنفيذ مبادرات نوعية مبتكرة أسهمت في تعزيز جودة الخدمات المقدمة، من أبرزها مبادرة مياه هدية بلس، ومبادرات أجهزة التبريد والرذاذ المتنقلة، وقاطرة سقيا هدية، إلى جانب المبادرات الثقافية والإنسانية مثل «ليشهدوا منافع لهم» و«من كل فج عميق»، بما دعم الوقاية الصحية، وحسّن تجربة الحاج، ورسّخ نموذج الضيافة المتكاملة في المشاعر المقدسة.
كما عززت الجمعية أثرها المجتمعي عبر تفعيل العمل التطوعي بوصفه ركيزة أساسية في خدمة ضيوف الرحمن، حيث شارك أكثر من **2,600** متطوع ومتطوعة في تنفيذ المبادرات الميدانية، مقدمين ما يزيد على **290** ألف ساعة تطوعية أسهمت في دعم جودة الخدمات وتعظيم الأثر الإنساني والتنموي للمبادرات.

ويسرنا أن نضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يستعرض أبرز منجزات الجمعية خلال موسم الحج، مؤكدين استمرارنا في تطوير المبادرات النوعية وتعزيز الشراكات الاستراتيجية بما يسهم في تحقيق التميز المؤسسي في خدمة قاصدي الحرمين الشريفين.
ونسأل الله أن يحفظ لهذه البلاد شرف خدمة الحرمين الشريفين، وأن يوفقنا جميعًا لمواصلة تطوير الجهود وتعزيز ريادة التميز في خدمة قاصديهما.

الملخص التنفيذي لعام 2025

الأداء العام

- 16,185,248 اجمالي عدد المستفيدين من ضيوف الرحمن
- 06 مبادرات إبداعية
- 24 مشروع نوعي
- 266 نقطة إتصال
- تطبيق أهداف الخطة الاستراتيجية
- الجوائز وشهادات التميز
  - جائزة مكة للتميز في خدمات الحج والعمرة
  - جائزة التميز في خدمة ضيوف الرحمن
  - الحصول على شهادة ISO9001 لنظام إدارة الجودة
  - الحصول على شهادة المنظمات ذي الأثر الاجتماعي
  - الحصول على شهادة أفضل بيئة عمل

الأداء الاتصالي

- 91 شراكة مع القطاعات في منظومة الحج والعمرة
- 52 ملف تعريفي وتسويقي
- 18 معرض تعريفي وإثرائي
- 34 زيارات التبادل والنقل المعرفي
- 30 خبر وتقرير صحفي
- 46 ظهور إعلامي إذاعي وتلفزيوني
- 1,448 منشور لمواقع التواصل
- 259,769,900 مليون ظهور عبر مواقع التواصل الاجتماعي

الأداء الاجتماعي

- برنامج العناية والرعاية: 13,705,942 مستفيد
- تعزيز الوعي الديني: 618,704 مستفيد
- اثراء تجربة ضيف الرحمن: 560,248 مستفيد
- تيسير اداء النسك: 294,285 مستفيد
- الأسر المستفيده: 32,962 أسرة مستفيدة
- برنامج سيماهم: 142,830 مستفيد من سيماهم
- 2,626 متطوع ومتطوعة
- الفرص التطوعية: 144 فرصة تطوعية
- ساعات التطوع: 293,594

الإدارة التنفيذية

مكتب الاستراتيجية والتميز المؤسسي

عن المكتب

وحدة تنظيمية تقود التخطيط الاستراتيجي وتطوير منظومة الأداء المؤسسي من خلال متابعة تنفيذ المبادرات الاستراتيجية وقياس مؤشرات الأداء وتعزيز ممارسات الجودة والتميز بما يسهم في مواءمة جهود القطاعات وتحقيق مستهدفات الجمعية بكفاءة واستدامة

- اعتماد الهيكل التنظيمي والسياسات واللوائح المؤسسية
- إنشاء مكتب الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- تحقيق جائزة مكة للتميز.
- تحقيق جائزة التميز في خدمة ضيوف الرحمن من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
- الحصول على شهادة أفضل بيئة عمل.
- حصول اثنين من قيادات الجمعية على اعتماد ISO 30401 في إدارة المعرفة.
- الحصول على شهادة الاستثمار ذي الأثر الاجتماعي.
- الحصول على شهادة ISO 9001 لنظام إدارة الجودة.

مكتب الحوكمة والالتزام

عن المكتب

وحدة تنظيمية تُعنى بتطوير وتطبيق ومتابعة سياسات الحوكمة المؤسسية وضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح المعتمدة، بما يسهم في تعزيز الشفافية والمساءلة وتنظيم الإجراءات المؤسسية وإدارة المخاطر، ودعم اتخاذ القرار وفق أفضل الممارسات التنظيمية.

ويعمل المكتب على

- إعداد وتحديث سياسات وإجراءات الحوكمة المؤسسية
- متابعة الالتزام بالأنظمة، والتشريعات، واللوائح الداخلية، والخارجية
- تعزيز الشفافية والمساءلة وتنظيم الصلاحيات والإجراءات المؤسسية
- التنسيق مع الإدارات لضمان تطبيق الضوابط المؤسسية
- رصد المخاطر المرتبطة بعدم الالتزام واقتراح معالجاتها

أبـرز المـنـجـزات

- تحقيق درجة حوكمة بلغت 96.20 %
- تطوير وتحديث 51 سياسة ولائحة مؤسسية
- حصر 211 خطرًا تشغيليًا ومؤسسيًا (46 منخفضة، 87 متوسطة، 78 مرتفعة)
- إعداد 24 دليلًا إجرائيًا لدعم كفاءة العمليات المؤسسية

مكتب الأوقاف والاستثمار

عن المكتب

وحدة تنظيمية تُعنى بتطوير وتنظيم استثمارات وأوقاف الجمعية، والعمل على حفظ الأصول الوقفية وتنميتها وفق الأنظمة واللوائح المنظمة لقطاع الأوقاف، بما يسهم في تعزيز الاستدامة المالية وتنويع مصادر الدخل ودعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية

وخلال عام 2025م ركز المكتب على عدد من الجوانب التحضيرية المرتبطة بتأسيس وقف الجمعية، من أبرزها

- استكمال متطلبات ووثائق تأسيس وقف الجمعية
- دراسة الأنظمة واللوائح المنظمة لقطاع الأوقاف
- المشاركة في الورش والفعاليات التخصصية
- بناء التواصل مع الجهات والخبراء في مجال الأوقاف
- الاطلاع على نماذج وتجارب رائدة في تنمية الأوقاف
- التنسيق الداخلي لتنظيم أعمال الأوقاف في الجمعية

وتهدف هذه الجهود إلى تهيئة الإطار التنظيمي والإجرائي لإدارة الأوقاف وتنميتها بما يدعم استدامة موارد الجمعية ويعزز قدرتها على تحقيق أهدافها

قطاع البرامج والعمليات التشغيلية

برامج جمعية هدية الرئيسية

برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن

هو أحد برامج جمعية هدية الهادف إلى تقديم خدمات إنسانية متكاملة لضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة، ويشمل مجموعة من المبادرات التي تلبي احتياجاتهم الأساسية وتُعزز من راحتهم وأمنهم، مثل السقيا، وتقديم وجبات الإطعام، وخدمة توقير كبار السن وذوي الإعاقة، وإرشاد التائهين، والعناية بالمرضى.

برنامج تعزيز الوعي الديني لضيوف الرحمن

أحد برامج جمعية هدية، يهدف إلى رفع مستوى الوعي الديني لدى الحجاج والمعتمرين من خلال تعليمهم القرآن الكريم، وتقديم الفتوى المترجمة والمنسقة بلغات متعددة، بالإضافة إلى منصة رقمية متكاملة تقدّم محتوى ديني موثوق بـ 60 لغة، بما يضمن وصول الرسالة الدينية الصحيحة لضيوف الرحمن بسهولة ويسر.

برنامج إثراء تجربة ضيوف الرحمن

برنامج إثراء تجربة ضيوف الرحمن هو أحد برامج جمعية هدية، يهدف إلى تعزيز تجربة الحجاج والمعتمرين من خلال تقديم الهدايا الرمزية التي تعكس روح الضيافة السعودية والقيم الإنسانية، إلى جانب تقديم الضيافة السعودية الأصيلة بما يترك أثرًا ثقافيًا وإنسانيًا يُثري رحلتهم الإيمانية ويعكس الصورة المشرّفة للمملكة في خدمة ضيوف الرحمن.

برنامج تيسير أداء النسك والشعائر الدينية

هو أحد برامج جمعية هدية، يهدف إلى تمكين غير القادرين من أداء مناسكهم عبر توفير حلول شرعية ومنظمة، تشمل خدمة النيابة في الحج لمن تعذر عليهم الأداء بأنفسهم، ومبادرة نفقة حاج لدعم الحجاج غير القادرين ماديًا على استكمال رحلتم الإيمانية، بما يساهم في تيسير العبادة وتحقيق أمنياتهم الدينية وابراز قيم التكافل والتيسير،

برنامج تعظيم المنافع للمجتمعين المكي والمدني

يهدف البرنامج إلى تعظيم الأثر الاقتصادي والاجتماعي في المجتمعين المكي والمدني، من خلال تمكين المشاركة المجتمعية والتنموية، وتفعيل أدوار الأفراد والمؤسسات الأهلية والقطاع الخاص في مبادرات ذات أثر مستدام. يعمل البرنامج على تحفيز روح المبادرة والمسؤولية الاجتماعية، وتطوير المهارات والقدرات، وبناء شراكات فعّالة



برنامج

العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن



1

مشروع السقيا

توفير مياه سقيا مبردة لضيوف الرحمن لتغطية احتياجاتهم أثناء التنقل داخل وخارج المشاعر المقدسة لتعزيز تجربة الراحة والاهتمام لحجاج بيت الله الحرام

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة
المشاعر المقدسة — المنافذ الحدودية البرية

عدد المستفيدين

11,656,951 مليون مستفيد



2

مشروع إفطار صائم

توفير وجبات إفطار صحية للصائمين من ضيوف الرحمن عبر توزيع ميداني منظم يعكس قيم العطاء والضيافة.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة
المنافذ الحدودية البرية

عدد المستفيدين

1,004,370 مليون مستفيد



3

مشروع وجبة إطعام

تقديم وجبات غذائية متكاملة لتغطية الاحتياجات الأساسية لضيوف الرحمن في نقاط حيوية مهمة طيلة الرحلة الإيمانية.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة
المشاعر المقدسة — المنافذ الحدودية البرية

عدد المستفيدين

226,257 مستفيد



4

توقير لخدمة كبار السن

تقديم خدمة دفع العربات لكبار السن وذوي الإعاقة لدعمهم في أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين

362,608 مستفيد



5

مشروع إرشاد التائهين (نسك عناية)

تقديم خدمة ميدانية تهدف إلى توجيه وإرشاد الحجاج والزوار التائهين في مواقع المزدحمة، من خلال فرق تطوعية مؤهلة، مدعومة بخرائط إلكترونية ووسائل تواصل فعالة، بما يعزز الشعور بالأمان ويثري تجربة ضيوف الرحمن.

أماكن تقديم الخدمة
مكة المكرمة — المدينة المنورة
المشاعر المقدسة

عدد المستفيدين
426,257 مستفيد



6

مشروع العناية بالمرضى

تقديم الدعم النفسي والمعنوي وتقديم الهدايا للحجاج المنومين في المستشفيات والمراكز الصحية ومواساتهم والعناية بهم.

أماكن تقديم الخدمة
مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين
820 مستفيد



8

العناية بالأطفال في الحرمين

تقديم خدمات رعاية آمنة وتعليمية للأطفال المرافقين لذويهم بما يعزز الطمأنينة ويسّر أداء العبادات.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين

28,679
مستفيد



برنامج

تعزيز الوعي الديني لضيوف الرحمن



1

تعليم القران الكريم

تمكين ضيوف الرحمن من تعلم قراءة وحفظ سورة الفاتحة وقصار السور من خلال حلقات متخصصة لتصحيح التلاوة.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين

123,934 مستفيد



2

الترجمة وتنسيق الفتوى

تمكين الحجاج غير الناطقين بالعربية من الوصول إلى الفتوى الصحيحة بلغاتهم.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين

358,300 مستفيد



3

توزيع المصاحف

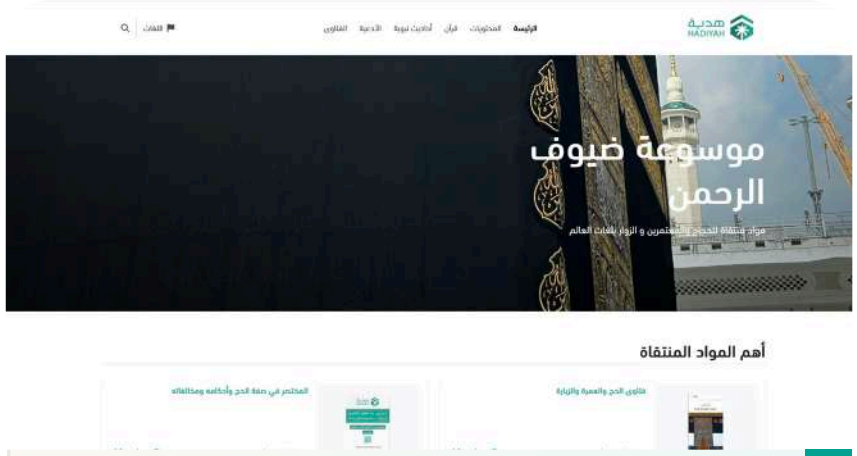
يهدف المشروع إلى إهداء المصاحف لضيوف الرحمن في المواقع الحيوية داخل الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة، بما يسهم في تعزيز ارتباطهم بكتاب الله وإثراء تجربتهم الإيمانية خلال رحلة الحج والعمرة.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين

101,197 مستفيد



4

منصة هداية لتوعية ضيوف الرحمن

منصة رقمية شرعية متكاملة، تقدم محتوى دينيًا موثوقًا مترجمًا بلغات ضيوف الرحمن

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين

35,273 مستفيد



برنامج

برنامج إثراء التجربة الثقافية لضيوف الرحمن



1

توزيع الهدايا

يهدف إلى تعزيز تجربة الحاج من خلال تقديم هدايا رمزية تعكس روح الضيافة والقيم الإنسانية التي تميز المجتمع السعودي

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة
المشاعر المقدسة — المنافذ الحدودية البرية

عدد المستفيدين

257,290 مستفيد



1

الضيافة السعودية

تجسيد حي للضيافة السعودية الأصيلة وتعزيز التجربة الثقافية لدى الحجاج.

أماكن تقديم الخدمة

مكة المكرمة — المدينة المنورة
المشاعر المقدسة — المنافذ الحدودية البرية

عدد المستفيدين

1,761,958 مستفيد



١

المخيمات والمعارض الإثرائية

يستهدف المشروع إثراء التجربة الثقافية والمعرفية للحجاج والمعتمرين من خلال إقامة مخيمات ومعارض تفاعلية تقدم محتوى توعويًا وتثقيفيًا يعزز القيم الإسلامية ويعمّق الأثر الروحي للرحلة.

أماكن تقديم الخدمة	مكة المكرمة

عدد المستفيدين	+126,000 مستفيد



برنامج

تيسير أداء النسك والشعائر الدينية



1

نفقة معتمر

يهدف المشروع إلى دعم المعتمرين غير القادرين ماليًا عبر توفير النفقات الأساسية التي تمكنهم من أداء مناسك العمرة واستكمال رحلتهم الإيمانية، بما يجسد قيم التكافل والتيسير.

أماكن تقديم الخدمة — مكة المكرمة

عدد المستفيدين 6,115 مستفيد



1

نفقة حاج

يهدف المشروع إلى دعم الحجاج غير القادرين ماليًا عبر توفير النفقات الأساسية التي تمكنهم من أداء مناسك الحج واستكمال رحلتهم الإيمانية، بما يجسد قيم التكافل والتيسير.

أماكن تقديم الخدمة — مكة المكرمة — المشاعر المقدسة

عدد المستفيدين 64 مستفيد



1

النيابة في العمرة

يوفر المشروع خدمة تنفيذ العمرة بالنيابة عن العاجزين أو المتوفين وفق ضوابط شرعية معتمدة، بما يسهم في تيسير أداء الشعائر وتحقيق مقاصدها الشرعية للمستفيدين.

أماكن تقديم الخدمة — مكة المكرمة

عدد المستفيدين 22,420 مستفيد



1

النيابة في الحج

يوفر المشروع خدمة تنفيذ الحج بالنيابة عن العاجزين أو المتوفين وفق ضوابط شرعية معتمدة، بما يسهم في تيسير أداء الشعائر وتحقيق مقاصدها الشرعية للمستفيدين.

أماكن تقديم الخدمة — مكة المكرمة — المشاعر المقدسة

عدد المستفيدين 94 مستفيد



1

الكفارات

يعنى المشروع بتيسير تنفيذ الكفارات الشرعية المختلفة لضيوف الرحمن من خلال آلية منظمة تضمن الالتزام بالأحكام الشرعية ووصول الكفارات إلى مستحقيها.

أماكن تقديم الخدمة: مكة المكرمة

عدد المستفيدين: 214,046 مستفيد



1

زكاة الفطر

تيسير إخراج زكاة الفطر لضيوف الرحمن وفق آلية شرعية منظمة تضمن وصولها لمستحقيها في الوقت المحدد.

أماكن تقديم الخدمة: مكة المكرمة — المدينة المنورة

عدد المستفيدين: 51,546 مستفيد

الحرمين
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

باذل
BATHEL

هدية
HADIYAH



مشروع
تطوير تجربة الإفطار في الحـــرم المكـي

تعريف المشروع

مشروع نوعي يهدف إلى تطوير منظومة إفطار الصائمين من خلال تصميم نموذج تشغيلي وغذائي متكامل للوجبات يرفع جودة الخدمة وكفاءة العمليات التشغيلية في بيئة الحشود داخل الحرمين الشريفين، بما يسهم في تحسين تجربة ضيوف الرحمن وتعزيز سلامة الغذاء واستدامة جودة التشغيل.

أبرز الأرقام والمؤشرات

- إشراك 1,052 مستفيدًا في التجارب
- تحقيق متوسط رضا عام بلغ 3.89 من 5
- نسبة رضا عن الوجبة بلغت 82.3%
- إعداد 27 بديلًا غذائيًا متنوع للوجبات

نطاق التنفيذ

- الحرم المكي
- المسجد النبوي

الشركاء

تم تنفيذ المشروع بالشراكة مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، وجمعية هدية الحاج والمعتمر، مؤسسة باذل

الحرمين — الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
باذل BATHEL
هدية HADIYAH

وزارة الرياضة
Ministry of Sport

هدية
HADIYAH



مشروع
وزارة الرياضة لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج

تعريف المشروع

مشروع وطني ميداني نفذته وزارة الرياضة للإسهام في تحسين تجربة الحجاج عبر تقديم خدمات رياضية وصحية وتوعوية وتنظيمية متكاملة في مواقع استراتيجية على امتداد رحلة ضيوف الرحمن، بما يعزز جودة الحياة ويجسد التكامل المؤسسي في منظومة خدمة الحجاج.

أبـرز الأرقـام والمـؤشـرات

- مشاركة 1,966 متطوع/ة في تنفيذ أعمال المشروع
- تنفيذ 125,168.5 ساعة تطوعية موثقة ميدانيًا
- توزيع أكثر من 10,000 حقيبة تعريفية توعوية للحجاج
- تحقيق 100% من الخطة التشغيلية المعتمدة
- تغطية 9 مناطق رئيسية ضمن نطاق الجغرافي
- إنشاء 5 أركان رياضية وصحية داخل المشاعر المقدسة

نطاق التنفيذ

القصيم، تبوك، المدينة المنورة، مكة المكرمة، التفويج من منى إلى عرفة، الأحساء (الجوف)، الحدود الشمالية، جدة، نجران



أوقاف
AWQAF
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

مؤسسة سقاية الأهلية
Sekaya Charitable Foundation
أفضل الصدقة

كدانة
KIDANA

هدية
HADIYAH

مشروع
مراكز التوزيع
الخيـــــري

تعريف المشروع

مشروع ميداني تشغيلي يهدف إلى تنظيم تقديم خدمات السقيا والتغذية لضيوف الرحمن عبر إنشاء مراكز توزيع استراتيجية في مشعري عرفات ومزدلفة، بما يسهم في تحسين تجربة الحجاج وتعزيز سلامة عمليات التوزيع ورفع كفاءة إيصال الخدمات الأساسية بصورة منظمة وإنسانية.

أبرز الأرقام والمؤشرات

- خدمة أكثر من 1,010,418 مستفيدًا من الحجاج
- تشغيل 70 موقعًا مشمولًا بالخدمة في المشاعر المقدسة
- تخصيص أكثر من 4,313,260 مادة للتوزيع خلال الموسم
- إشراك 1,139 متطوعًا وتنفيذ 13,632 ساعة تطوعية

نطاق التنفيذ

- مشعر عرفات
- مشعر منى

الشركاء

تم تنفيذ المشروع بالشراكة مع شركة كدانة للتنمية والتطوير والهيئة العامة للأوقاف، ومؤسسة سقاية الأهلية



هدية HADIYAH

موبايلي Mobily

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

مشروع
نسك عناية بلـــــــس

تعريف المشروع

مشروع ميداني تشغيلي يهدف إلى تنظيم تقديم خدمات السقيا والتغذية لضيوف الرحمن عبر إنشاء مراكز توزيع استراتيجية في مشعري عرفات ومزدلفة، بما يسهم في تحسين تجربة الحجاج وتعزيز سلامة عمليات التوزيع ورفع كفاءة إيصال الخدمات الأساسية بصورة منظمة وإنسانية.

أبرز الأرقام والمؤشرات

- تقديم 66,560 خدمة توجيه وإرشاد مباشرة للحجاج
- إشراك 450 موظفًا ضمن ألفرق التشغيلية والميدانية
- استقبال أكثر من 10,000 بلاغ عبر التطبيق
- تشغيل 100 نقطة إرشادية ذكية داخل مشعر عرفات
- تنفيذ 2,700 ساعة تدريبية لرفع جاهزية الكوادر
- تسجيل أكثر من 4,500 ساعة تشغيل ميداني

الشركاء

تم تنفيذ المشروع بالشراكة مع وزارة الحج والعمرة وشركة موبايلي، وجمعية هدية الحاج والمعتمر

نطاق التنفيذ

مشعر عرفات

الاستثمار الاجتماعي

نموذج استثماري يركز على تحقيق الأثر المجتمعي من خلال تنفيذ مشاريع خدمية وتنموية مستدامة، تسهم في تحسين جودة حياة المستفيدين، وتعزز تنمية الموارد وتنويع مصادر الدخل بما يدعم الاستدامة المالية والتشغيلية للمؤسسة.

+6.2 عبوة ماء
تم تجهيزها لدعم خدمات السقيا وتلبية احتياج ضيوف الرحمن

+1.24 مليون وجبة
تم إنتاجها وتجهيزها وتوزيعها خلال المواسم

+45 عاملًا ميدانيًا
في تشغيل خطوط الإنتاج والتجهيز والتوزيع

98 نقطة توزيع
لتغطية المواقع ذات الكثافة العالية وخدمة ضيوف الرحمن

سعة التخزين 1,754 طبلية
تعزز الجاهزية التشغيلية واستمرارية الإمداد الغذائي

مراكز استضافة الأطفال بالحرمين الشريفين

نموذج استثماري يركز على تحقيق الأثر المجتمعي من خلال تنفيذ مشاريع خدمية وتنموية مستدامة، تسهم في تحسين جودة حياة المستفيدين، وتعزز تنمية الموارد وتنويع مصادر الدخل بما يدعم الاستدامة المالية والتشغيلية للمؤسسة.

إحصائية مراكز مكة المكرمة

عدد الأطفال: 5474
الناطقين باللغة العربية: 5126
غير الناطقين باللغة العربية: 348
عدد الساعات للخدمة: 16,422

إحصائية مراكز المدينة المنورة

عدد الأطفال: 4201
الناطقين باللغة العربية: 2434
غير الناطقين باللغة العربية: 1767
عدد الساعات للخدمة: 12,603

الأرقام الإجمالية للمركزين

9,675 عدد الأطفال

الأرقام الإجمالية للمركزين

71 الجنسيات المستفيدة

عدد ساعات الخدمة المقدمة في المركزين

29,025 ساعة



التطوع
في هديـــــة

التطوع ورؤية المملكة 2030

تهدف رؤية المملكة العربية السعودية في الوصول إلى مليون متطوع في عام 2030

هدف الجمعية من التطوع

تهدف جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية تطوير برامج ومشاريع مبتكرة تلبي احتياجات المجتمع وتعزز التعاون بين الأفراد والمؤسسات.

كيف يستفيد المتطوعون من التطوع

يكتسب المتطوعون المهارات والخبرات اللازمة من خلال مشاركتهم في البرامج والمجالات المتنوعة في التطوع مما يعزز في تطورهم الشخصي والمهني.

أنواع الفرص التطوعية

- عامة
- مهارية
- احترافية
- استشارية

144 عدد الفرص التطوعية	16+ مجال تطوعي
8,108,261 ﷼ العائد الإقتصادي	
2626 عدد المتطوعين والمتطوعات	%97 مقياس الرضا
293,594 ساعة تطوعية	



الابتكار

في الرعاية والراحة

أجهزة ضخ الرذاذ المكثف

ساعدت على خفض درجات الحرارة في أماكن الزحام، ما خفف من حالات الإجهاد الحراري وأثر إيجابياً على التجربة الإيمانية.



الابتكار
في السقيا



مياه هدية بلس

مياه صحية معززة بالفيتامينات والمعادن والإلكتروليتات لدعم المناعة وتقليل حالات الجفاف.



قـــاطـــرة المياه المبردة

مـبـادرة صـديـقـة للـبيئة استـغـنـت عـن **40,000** عـبوة بلاستـيـكية، وقـدمـت مـيـاه بـــاردة بـجـودة عـالية للحجاج في أمـاكـن التـنقل.



الاستدامة

وحماية البيئة



عبوات هدية صديقة للبيئة

تتحلل خلال 70 يوماً فقط، ما يحد من النفايات البلاستيكية في المشاعر.



الابتكار

في إثراء التجربة



مبادرة من كل فجّ عميق

مكنت أكثر من **73** جنسية من طلاب المنح الدوليين من أداء الحج، تعزيزاً للإنسانية والتنوع الثقافي.



مبادرة ليشهدوا منافع لهم

استقبال الحجاج في بيوت سعودية للتعرف على القيم المحلية وتجربة الضيافة الأصيلة.





فرع الجمعية

بالمدينة المنورة



هدية
HADIYAH

يواصل فرع جمعية هدية الحاج والمعتمر بالمدينة المنورة في تقديم الخدمات للمستفيدين بأداء رسالتها الإنسانية بكفاءة وتميّز، مقدّمة منظومة متكاملة من المبادرات التي لامست احتياجات الزائرين، وتعكس هذه الأرقام حجم الأثر الحقيقي الذي تحقق، حيث تتجسد القيم في خدمة الإنسان، وتتحول الجهود إلى عطاءٍ مستدام.

المشاريع والخدمات



توقير كبار السن

تقديم خدمة دفع العربات لكبار السن وذوي الإعاقة لدعمهم في أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة.

96,561 مستفيد



تنظيم السلام

تنظيم حركة الزائرين في المسجد النبوي لتمكينهم من السلام على النبي ﷺ بسهولة وطمأنينة

3,101,554 مستفيد



إفطار صائم

توفير وجبات إفطار صحية للصائمين من ضيوف الرحمن عبر توزيع ميداني منظم

925,225 مستفيد

المشاريع والخدمات



سقـــيـــا المـــــاء

توفير مياه سقيا لضيوف الرحمن لتغطية احتياجاتهم أثناء التنقل ولتعزيز تجربة الراحة والاهتمام

106,520 مستفيـــد



الإرشـــاد والتوجـيـه

تقديم خدمة ميدانية تهدف إلى توجـيـــه وإرشـــاد الـزوار التائهين من خـــلال فـــرق تطوعية مؤهـلة

417,408 مستـــفيـد



الضيافة السعـودية

تجسـيد حـي للضيافة السـعودية الأصيلـة وتعزيـز التجربـة الثقافيـة لـدى ضيـــوف الرحمـــن والـــزوار.

143,516 مستـفـــيـد

المشاريع والخدمات



توزيع التمور

توزيع التمور لضيوف الرحمن في المدينة المنورة، بهدف توفير الضيافة التقليدية بطريقة

4,272 مستفيد



توزيع الهدايا (كفو)

مبادرة رمزية تهدف إلى تقديم الهدايا للزوار والعاملين لترك أثر إيجابي في نفوسهم

300 مستفيد خلال رمضان



رعاية الأطفال التائهين

خدمة رعاية وحماية الأطفال التائهين في المسجد النبوي، وتأمين بيئة آمنة حتى لم شملهم مع أهلهم

14,163 مستفيد



هدية
HADIYAH

برنامج سيماهُم

لدعم الغارمين وابن السبيل

”عونٌ بلا سؤال“

برنامج سيماهُم

تعريف البرنامج

برنامج تنموي مبتكر يقدم دعم شهري من جمعية هدية يطبق لأول مرة في المملكة بهدف مساعدة الغارمين وابن السبيل الأشد حاجة عبر آلية دقيقة وشفافة تضمن وصول أموال الزكاة لمستحقيها مع الحفاظ على كرامتهم وتأهيلهم لسوق العمل

أهداف البرنامج

- تعزيز **التكافل الاجتماعي** عبر تقديم الدعم للأسر المحتاجة وربط الداعمين بالمستفيدين في إطار من الثقة والشفافية.
- استدامة **الدعم الشهري للغارمين الأشد حاجة** بما يغطي الحد الأدنى من احتياجاتهم الأساسية.
- **إيصال الزكاة لمستحقيها** من خلال دراسة دقيقة للحالات واعتماد معايير عادلة تضمن أحقية الدعم.
- **تحسين جودة الحياة** عبر توفير مصدر دخل شهري يعزز من استقرار الأسر، إضافة إلى تقديم مساعدات للحالات الطارئة.

الشـــركـــاء في البـرامـــج



قطاع الخدمات المشتركة

إدارة رأس المال البشري



إجمالي عدد منسوبي الجمعية **174**

150 موظفًا

24 موظفة

تنوع المؤهلات العلمية

- دكتوراه **1**
- ماجستير **4**
- بكالوريوس **78**

يواصل **8** موظفين دراساتهم العليا في مرحلة الماجستير

المشاركة في 4 ملتقيات توظيف لتعزيز استقطاب الكفاءات الوطنية

شملت

- ملتقى التوظيف للكفاءات الوطنية
- ملتقى الإرشاد المهني
- معرض التوظيف التقني
- ملتقى مواسم (باب رزق جميل)

التطويـر والتـأهيـل

إعداد واعتماد 5 أدلة تنظيمية

التوظيف | الأوصاف الوظيفية

التدريب | الجدارات الوظيفية

الاستقطـاب الداخـلي

ارتفاع الساعات التدريبية إلى

1,465 ساعة

مقارنة بـ 814 سـاعـة في عـام 2024م

استقطاب 15 متدربًـا ضـمـن بـرامـج الـتـدريـب الـتـعـاوني

تنفيذ 4 عمليات استقطاب داخلي لعدد من الموظفين من إدارات مختلفة

قسم الشؤون القانونية

التأسيس والتطوير المؤسسي

- تأسيس قسم الشؤون القانونية وإعداد الدليل الإجرائي المنظم لأعماله
- المساهمة في تأسيس الذراع الاستثماري للجمعية (شركة هدية الخير) ومتابعة الجوانب القانونية المرتبطة بها
- تطوير 16 نموذجًا قانونيًا لتعزيز الحوكمة والاستدامة المعلوماتية لأعمال القسم

الحوكمة والتنظيم

- مراجعة 352 عقدًا واتفاقية وشراكة تخص الجمعية بفرعيها والشركة
- المشاركة في إعداد ومراجعة 28 لائحة وسياسة ودليل تنظيمي
- إعداد ومراجعة العقود الموسمية الخاصة بأعمال الجمعية

الاستشارات والدعم القانوني

- إعداد 37 استشارة قانونية لدعم أعمال الجمعية والشركة
- تفسير الأنظمة واللوائح الداخلية وتقديم الرأي القانوني للإدارات ذات العلاقة
- تقديم الدعم والمستندات القانونية للإدارة التنفيذية فيما يخص الأعمال والقرارات التنظيمية

مؤشر الوقاية القانونية

- تحقيق مؤشر الوقاية القانونية بنسبة 100% خلال عام 2025م وعدم تسجيل أي دعوى قضائية على الجمعية مرتبطة بأعمال العام ذاته، بما يعكس فاعلية الإجراءات الوقائية والرقابة القانونية المصاحبة لأعمال الجمعية

إدارة النزاعات والتحقيقات

- تمثيل الجمعية في عدد من النزاعات عبر منصة تراضي
- المشاركة في إجراءات التحقيق وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة

مشروع التحول الرقمي

منظومة موحدة تربط كافة الأقسام لضمان تدفق البيانات وسرعة اتخاذ القرار.



توحيد البيانات

قاعدة بيانات مركزية تمنع الازدواجية وتضمن دقة المعلومات.

أتمتة العمليات

تقليل الأخطاء البشرية وخفض التكاليف التشغيلية بنسبة عالية.

شفافية وتقارير لحظية

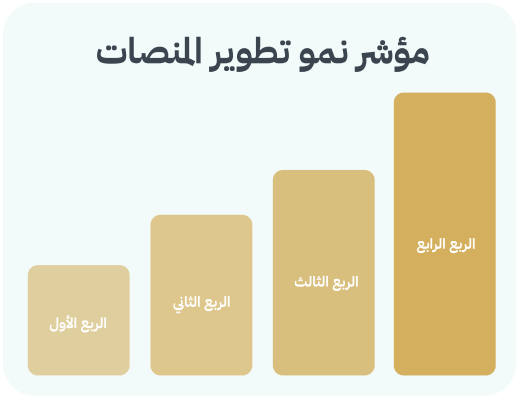
لوحات تحكم تفاعلية تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية الفورية.

القابلية للتوسع

بيئة مرنة تتكامل بسهولة مع قنوات البيع والتطبيقات الخارجية.

تطوير منصات البيع تحديث شامل لنقاط الاتصال لتعزيز تجربة العميل وتوسيع النطاق وزيادة ايرادات الجمعية.

- أجهزة الخدمة الذاتية
- المتجر الإلكتروني
- تطبيق عمرة البدل
- مركز حاضنات الأطفال
- أكشاك الهدية
- العربات
- منصة الأضاحي



تعزيز البنية التحتية وأمن المعلومات

بناء أساس رقمي متين يضمن الاتصال، الأمن واستمرارية الأعمال.

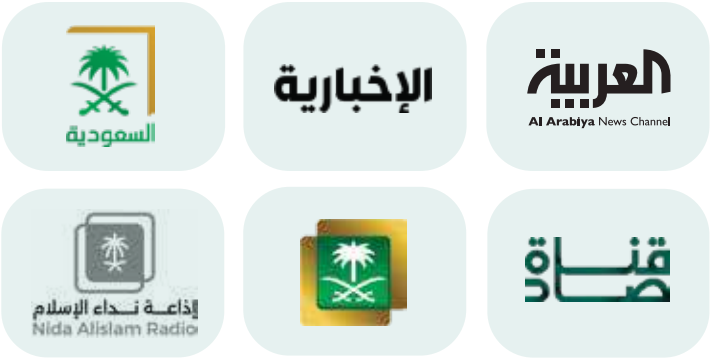
1. ربط الفروع بالمقر الرئيسي
2. مشروع الجدار الناري وتعزيز الأمن السيبراني
3. تطوير بيئة السيرفرات
4. إدارة الأصول التقنية
5. دومين هدية والنسخ الاحتياطية
6. بوابة هدية الموحدة

قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق

اللقاءات التلفزيونية والإذاعية

تمثيل الجمعية إعلاميًا عبر رسائل واضحة وملهمة، تُبرز رسالتها وقيمها، وتُعرّف المسؤولين والمجتمع بجهودها وأدوارها في خدمة الحاج والمعتمر من خلال متحدثين مؤهلين ومحتوى مؤثر.

القنوات الناقلة





رئيس مجلس الإدارة: معالي الدكتور/ حاتم المرزوقي

- يستضاف في لقاء إذاعي عبر برنامج الحج في ظل الرؤية
- في لقاء مباشر يتحدث عن مبادرات هدية الإثرائية



الرئيس التنفيذي: سعادة المهندس/ تركي الحتيرشي

- يستضاف في لقاء تلفزيوني عبر برنامج صباح السعودية
- يتحدث عن قاطرة سقيا مياه هدية المبردة

20 لقاء تلفزيوني

26 لقاء إذاعي

الأخبار الصحفية

نقل منجزات وبرامج الجمعية بموثوقية واحترافية، وإبراز أثرها الإنساني والتنموي في خدمة ضيوف الرحمن، بما يعزز حضورها المؤسسي ويواكب الأحداث والمبادرات أولًا بأول.

الصحف الناشرة

نبض

واس SPA

الوطن ALWATAN

المدينة

الرياض

عاجل AJEL.SA



وزير الحج يزور معرض من كل فج عميق في مشعر منى



وزارة الداخلية وجمعية هدية يوقعان مذكرة تفاهم لخدمة ضيوف الرحمن

30 خبر صحفي

176 تكرار نشر

الإنتاج الإعلامي (التصوير الفوتوغرافي والفيديو)

قسم الإعلام

توثيق التجربة الإنسانية لضيوف الرحمن باحترافية بصرية، وإنتاج محتوى إبداعي ينقل القيم والرسائل بصدق وتأثير ويعكس جودة العمل وتميّز الأداء الميداني للجمعية.

2997 صورة فوتغرافية

157 فيديو



أبرز التغطيات

- زيارة معالي وزير الحج والعمرة
- مراكز السقيا النموذجية في المشاعر المقدسة
- قاطرة سقيا مياه هدية المبردة
- معهم من القدوم إلى الوداع
- معرض آينا الدولي
- معرض نسك هدايا الحج
- ختام أيام الحج
- برنامج هدية الإثرائي "ليشهدوا منافع لهم"

الحضور في منصات التواصل الاجتماعي

بناء تواصل تفاعلي ومستدام مع المجتمع ونشر محتوى نوعي يعكس هوية الجمعية ويُبرز قصص الأثر والنجاح، ويعزز الوعي بمبادراتها وفرص المشاركة والدعم.

إحصائيات التفاعل

259,769,900
مشاهدة لحسابات الجمعية

1448
منشور

محتوى متنوع

- أخبار هدية
- محتوى تسويقي
- معلومات إثرائية
- فيديوهات توثيقية

أبرز ما حققته الحسابات

- تعزيز الصورة الذهنية للجمعية كأحد روّاد العمل الإنساني.
- تقديم محتوى تفاعلي وتوعوي نوعي لتنوع المحتوى.
- توثيق مباشر وفوري لمبادرات الجمعية خلال العام.
- إبراز دور الجمعية كشريك حيوي وفعال في طوال العام.
- تفاعل الجهات المختلفة مع محتوى هدية خلال العام.

تفاعل الجهات مع محـتوى هـدية

واس العام



عرب نيوز



السعودية للكهرباء



مدن | MODON



المعارض الخارجية

تمثيل الجمعية بحضور فاعل يعكس ريادتها، والتعريف ببرامجها وتجاربها النوعية، وبناء جسور التواصل مع الجهات ذات العلاقة في منظومة الحج والعمرة.


1 مؤتمر ومعرض الحج


2 منتدى العمرة والزيارة


3 معرض آينا الدولي


4 يوم التأسيس (مكة يارد)


5 مهرجان الثقافات والشعوب


6 مبادرة أنورت


7 اليوم العالمي للتطوع


8 مركاز البلد الأمين

إجمالي عدد المعارض
13 معرض


9 مؤتمر ومعرض الحج


10 معرض قوى


11 ملتقى القطاع غير الربحي


12 الأحتفال باليوم الوطني


13 معرض نسك وهدايا الحاج

إجمالي عدد الزوار
35،000 زائر

المعرض الداخلي














إجمالي عدد الزوار

782 زائر

الأثـــــر

تسليط الضوء على مبادرات الجمعية الميدانية والتقنية والبرامج والمشاريع وبناء شراكات محتملة

الهوية المؤسسية

تعزيز الصورة الذهنية لجمعية هدية الحاج والمعتمر من خلال هوية بصرية موحّدة وتصاميم احترافية وتقارير دقيقة، تعكس رسالتها وقيمها وأثرها في خدمة ضيوف الرحمن، وتُبرز تميّزها المؤسسي وشفافيتها وجودة أدائها.

- تصميم التقارير **+30** تقارير متنوعة
- التوثيق والأخبار **+30** تصميم
- تصميم المطبوعات **320** تصميم
- تصاميم عامة وإنفوجرافيك **259** تصميم
- الملفات التسويقية **+15** تصميم
- إجمالي عدد التصاميم **1401** تصميم

الشراكات

الشراكات في جمعية هدية الحاج والمعتمر هي علاقات تعاونية منظمة تُبنى مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، بهدف توحيد الجهود وتبادل الموارد والخبرات، بما يسهم في تعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ودعم البرامج التعليمية والتوعوية والتشغيلية للجمعية، وتحقيق أثر مجتمعي مستدام.

تم خلال عام 2025

توقيع 91 شراكة

مع جهات حكومية، وجهات من القطاع الخاص ومنظمات غير ربحية إضافة إلى شراكات مخصصة لدعم الموظفين عبر برامج الخصومات والخدمات.

1 الشراكات الحكومية

ومن أبرز شركائها

وزارة الداخلية: الإرشاد والتوجيه باللغات وتنظيم حركة الزوار.

رئاسة الشؤون الدينية: الترجمة وتنسيق الفتوى وبرامج الضيافة.

الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء: الإفتاء والإجابة على الاستفسارات الشرعية.

التجمع الصحي وجهات صحية داعمة: دعم البرامج الصحية وتقديم هدايا للمرضى.

وزارة الداخلية
المملكة العربية السعودية

الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء

تجمع مكة المكرمة الصحي
Makkah Healthcare Cluster

2 شراكات القطاع غـير الـربـحي

ومن أبرز شركائها

جمعية إقراء القرآن الكريم: تصحيح التلاوة وتمكين المستفيدين.

جمعية هدى لتعليم القرآن: حلقات تعليمية وتحقيق تميز .ائزة وطنية.

وقف عبد الجبار الخيري: دعم مالي وتشغيلي للبرامج.

جمعية وفد الرحمن: دعم لوجستي لتوزيع السقيا.

فريق سفراء الحرمين وفريق هيام التطوعي: دعم تطوعي ميداني واسع.

مؤسسة العطاء المكي: تدريب قيادات العمل التطوعي.

3 شراكات القطاع الخـــــــاص



ومن أبرز شركائها

شركة كدانة: تشغيل موقع ميداني وخدمة الزوار.

شركة إثراء الخير: عائد مالي من بيع الأضاحي.

شركة الراجحي لحجاج الداخل: تنفيذ برامج الحج الخيري والمعارض.

شركة سال :عقد مدفوع لتوزيع المظلات.

شركة علاقات والمنارة المتقدمة: دعم غذائي وخدمات ميدانية.

شركاء الخصومات (فنادق، مطاعم، مستشفيات، مختبرات، أنشطة رياضية)**:** مطعم ريليش، فندق بارك إن، فندق فوربوينتس، عيادة ابتسامة النجوم، مختبر وتين القلب، مستشفى عواض البشري، مستشفى الأندلسية، بصمة البادل؛ وذلك لتحسين بيئة العمل للموظفين عبر مزايا خدمية وطبية ورياضية.

هدية الخير

HADIYAH ALKHAIR

إطلاق شركة هدية الخير

الذراع الاستثماري غير الربحي لجمعية هدية الحاج والمعتمر

من نحن؟

شركة غير ربحية، مملوكة بالكامل للجمعية، تهدف إلى تنمية الموارد المالية عبر استثمارات نوعية ومستدامة تخدم ضيوف الرحمن.

سبب التأسيس

لتكون ذراعًا تشغيليًا واستثماريًا لدعم خدمات ضيوف الرحمن بهدف تطوير نموذج يعزز كفاءة التنفيذ ويواكب نمو الطلب للخدمات الميدانية واللوجستية.

الأهداف الاستراتيجية

- تنويع المحفظة الاستثمارية لتحقيق النمو المستدام.
- تعظيم العوائد لدعم برامج الجمعية.
- شراكات استراتيجية مع القطاعين العام والخاص.
- تبني مشاريع ذات أثر اجتماعي واقتصادي إيجابي

مجالات هدية الخير

- الاستثمار العقاري
- الخدمات اللوجستية
- المشاريع التجارية (أغذية – ضيافة – تجزئة)
- التقنيات المبتكرة

أبرز منجزات شركة هدية الخير خلال عام 2025

تأسيس الكيان القانوني والتنظيمي للشركة وترسيخ هويتها المؤسسية وبناء الأسس الحوكميّة والتشغيلية.

بناء منظومة تشغيلية متكاملة مدعومة بالأنظمة الرقمية والإدارية الحديثة لتعزيز كفاءة الأداء واستدامته.

إطلاق التشغيل الميداني التجريبي وتنفيذ عمليات تشغيل فعلية أسهمت في اختبار الجاهزية التشغيلية في بيئة واقعية.

الدخول إلى السوق عبر نماذج بيع أولية وتفعيل قنوات البيع المباشر والإلكتروني وتحقيق أول إيرادات تشغيلية.

استقطاب وتوظيف كوادر تشغيلية موسمية لدعم الأعمال الميدانية وتعزيز القدرة التنفيذية خلال المواسم.

تفعيل الأنظمة التقنية وإدارة العمليات المالية والتشغيلية عبر حلول رقمية متقدمة.

بناء علاقات وشراكات تشغيلية واستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة بما يدعم النمو والتوسع المستقبلي.

التعامل مع تحديات مرحلة التأسيس وتحويلها إلى فرص تطوير أسهمت في رفع مستوى الجاهزية التشغيلية.

تطوير نموذج عمل تشغيلي قابل للتوسع قائم على التكامل بين التشغيل الميداني والقنوات التجارية.

إطلاق إنتاج منتج "ماء طيب" كأحد المنتجات التشغيلية للشركة، بما يعزز تنوع مصادر الدخل

سلاسل الإمداد لجمعية هدية بالأرقام

تنظيم دقيق لنقل وتوزيع الوجبات والمواد وإدارة المواقع ، والتخزين الآمن

تسخر جمعية هدية كافة طاقاتها وإمكاناتها من آليات ومعدات وموارد بشرية ومعنوية بشراكة مع الجهات العاملة ضمن منظومة الحج والعمرة لخدمة حجاج بيت الله الحرام والتيسير عليهم اثناء اداء المناسك.



140
سيارات النقل

827
عدد الرحلات

15063 كم
المسافة المقطوعة

8,032,918
منتج

500,000
وجبة تم تغليفها

7,000 م
مساحة تخزين جافة ومبردة

382
مقرات إدارية وخدمية

1560
موظف

263,049
ساعة عمل

تُكرم جمعية هدية الحاج والمعتمر في حفل نجاح الحج لعام 1446هـ

تقديرًا لعطائها المميز ومبادراتها الإثرائية, المقدمة لضيوف الرحمن، ضمن منظومة الحج والعمرة



رئاسة الحرمين للشؤون الدينية

تُكرم جمعية هدية الحاج والمعتمر في حفل نجاح الحج لعام 1446هـ

نظير جهودها المبذولة للمساهمة في إنجاح الخطة التشغيلية للرئاسة بتنفيذ عدد من المبادرات الإثرائية





الرئيس التنفيذي
لجمعية هدية الحاج والمعتمر

م/ تركي بن مصلح الحتيرشي

في ختام هذا التقرير، يسعدني أن أرفع خالص الشكر والتقدير لمجلس الإدارة الداعم على ما قدموه من دعم استراتيجي وتوجيهات نوعية أسهمت في تعزيز مسيرة الجمعية وتحقيق مستهدفاتها. كما أتقدم بجزيل الامتنان للجمعية العمومية على ثقتها ومساندتها المستمرة، والتي كانت ركيزة أساسية في تعزيز الاستدامة المؤسسية وتحقيق الأثر المجتمعي المنشود.

ولا يفوتني أن أعبّر عن اعتزازي العميق بجميع منسوبي الجمعية من قيادات وموظفين، وبكل المتطوعين الذين جسّدوا أسمى معاني العطاء والعمل بروح الفريق الواحد، فكانوا شركاء حقيقيين في صناعة الإنجاز وتقديم خدمات نوعية لضيوف الرحمن.

إن ما تحقق من نجاحات ومنجزات خلال الفترة الماضية لم يكن ليتحقق لولا فضل الله وتكاتف الجهود، وتكامل الأدوار، والإيمان المشترك برسالة الجمعية في خدمة ضيوف الرحمن وتعظيم أثرها الإيماني والاجتماعي والتنموي، وهو ما يعكس نهج العمل المؤسسي القائم على الشراكة والمسؤولية المجتمعية.

وختامًا، نؤكد عزمنا على مواصلة مسيرة التطوير والابتكار، وتعزيز الشراكات، واستثمار الطاقات البشرية والتطوعية، بما يسهم في تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة وخدمة ضيوف الرحمن بكفاءة وجودة عالية، سائلين الله التوفيق والسداد للجميع.

شكـــــرًا
شركـــاء النجاح



كنا حيث كان ضيف الرحمن
نخدمه .. نرعاه .. نعتني به
ليؤدي مناسكه بكل يسر وسهولة

بفضل الله ثم بالتعاون مع شركائنا
قدمنا سوياً خدمات مليونية لضيوف الرحمن

خدمنا أكثر من

16,185,248

حاج ومعتمر وزائر

هدية
هدية الحاج والمعتمر

HADIYAH
HAJI & MU'TAMR'S GIFT

أهلًا بالعالم
2034

تجربتنا في استقبال ملايين الزوار سنويًا هي
ضمان لتقديم تجربة استثنائية في كاس العالم